仕様

電源	AC100V　50−60Hz
消費電力	1000W〜約200W （スイッチが「切」のとき；約2W）
外形寸法	幅256mm×奥行319mm×高さ239mm
質量	3.4kg（本体のみ）　5.0kg（付属品含む）
吸込仕事率	570W〜約60W
運転音	54dB〜約46dB
集じん容積	1.7L
コードの長さ	5m
付属品	ホース（AMC94P-QR）……1本 床用ノズル（AMC99R-QR）……1コ 伸縮自在延長管〈延長管ストッパー付き〉（AMC99P-QR）……1セット すき間用ノズル（AMC60R-MVOV）……1コ （　）内は品番です。

便利な別売部品（お買い上げの販売店又は、お近くのナショナル製品取扱店でお求めください。）

フローリングに
家具のかどやテーブルの脚をクルッとすり抜けスムーズにお掃除

まわるノズル
AMC99R-S50
希望小売価格 3,600円(税別)

階段や天井に
面倒な場所も拭きながら吸引

ひとふきノズル
AMC-ANS1
希望小売価格 3,000円(税別)

サッシの溝や細かい所に
ほうきのように掃きながら吸う

手ぼうきノズル
AMC88R-PA0A
希望小売価格 1,450円(税別)

ふとんや毛布に
ダニ・ほこり・ふけなどをたたき出して吸う

ふとんパトローラー
ゴミ信号つきふとん用ノズル
AMC-DF1
希望小売価格 7,700円(税別)

（2001年7月現在）

愛情点検 ●長年ご使用の掃除機の点検を！

このような症状はありませんか

- ●スイッチを入れても時々運転しないことがある。
- ●コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- ●運転中、異常な音がする。
- ●本体が変形したり、異常に熱い。
- ●こげくさい臭いがする。
- ●その他の異常、故障がある。

このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

販売店名	☎（　　）　　―	お買い上げ日	年　月　日
お客様ご相談窓口	☎（　　）　　―	品番	MC-S84XD

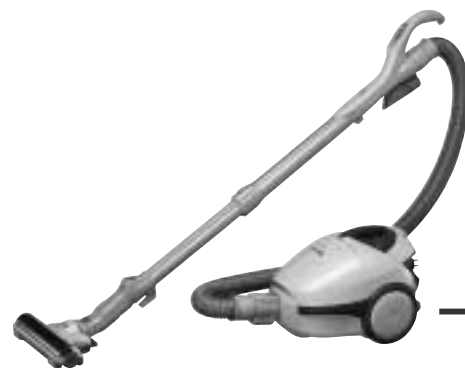
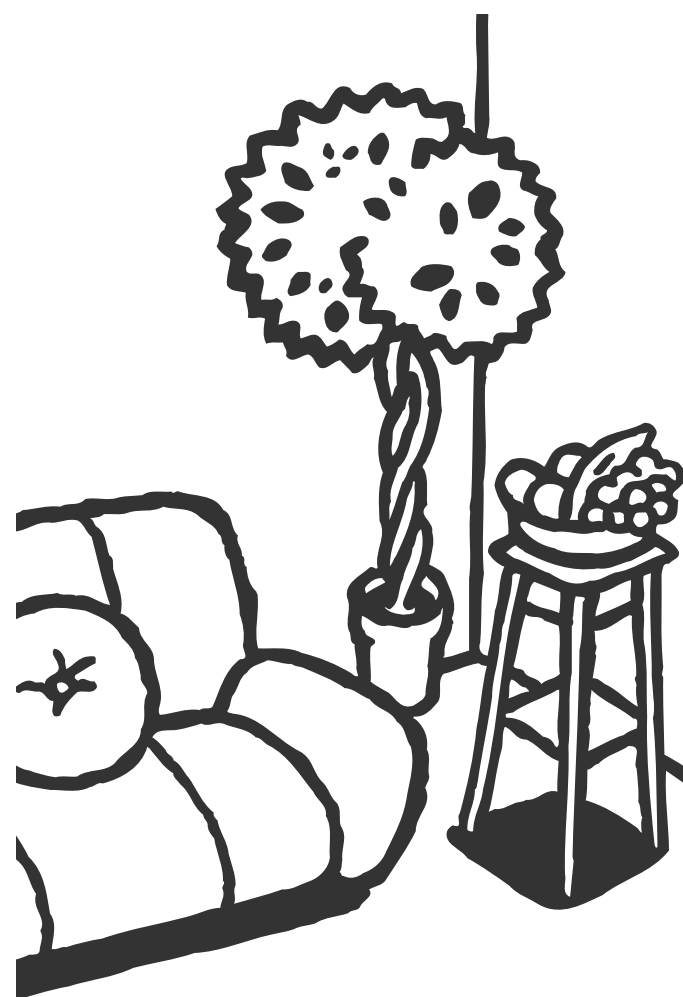
松下電器産業株式会社　掃除機事業部
〒527-8501 滋賀県八日市市林田町1500番地

C01ZQR100
S0401-1071

National　ナショナル掃除機　取扱説明書

National

ナショナル掃除機（家庭用）
取扱説明書
品番 MC-S84XD

もくじ

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびはナショナル掃除機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
●この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときに お読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意 必ずお守りください

※この安全上のご注意とあわせて、ご使用前に「長くお使いいただくためのお願い」（7ページ）をよくお読みください。

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

■引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

（トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）

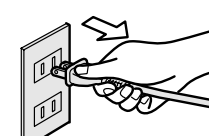
爆発や火災の原因になります。

■ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

接触禁止

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。

■電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

■絶対に分解したり修理・改造しない

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

■水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

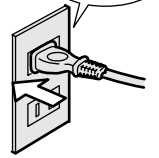
感電することがあります。

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

警告

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15Aのものを単独でお使いください。

注意

■火気に近づけない

排気で炎が大きくなり、火災の原因となります。また、本体の変形によるショート・発火の原因になります。

■運転中に吸込口をふさいで、長さ調節ボタンを押さない

延長管が急に縮んで、けがをすることがあります。

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

■ホース・延長管の100V接点にピンを入れない

100V接点

感電することがあります。

■使用時以外は電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

■電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

プラグがあたってけがをすることがあります。

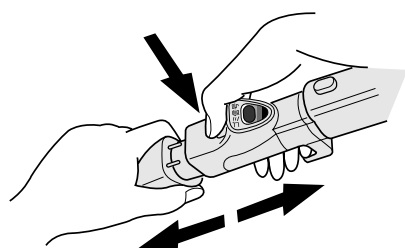
お掃除前に　お掃除中に　お掃除後に　こんなときは

●使用後は、電源プラグを抜いてください。

各部のなまえとはたらき

□内のなまえは付属品です。
付属品を確認し組み立てましょう。

はずすときは…
接続部にあるボタンを押したまま引き抜きます。

※爪をひっかけないよう気をつけてください。

伸縮自在延長管（伸びっこパイプ）

使う人や場所に合わせて、延長管を最適な長さに調節できます。長さ調節ボタンを押して延長管を出し入れしてください。
（長さ調節ボタンを押すと、延長管が短くなる方向に動くことがあります。）

長さ調節ボタン

ゴミ信号ランプ
（☞8ページ）

床用ノズル（のこランナー）

ボタン

ローラースイッチ
※手を触れないでください。
（回転部（ブラシ）が回転します。）
（☞6ページ）

回転部（ブラシ）

ハンドル

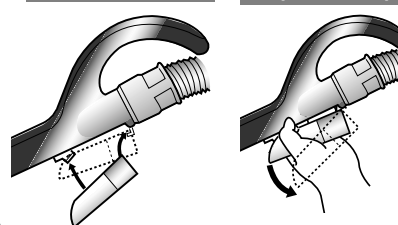
操作部
（☞ 8ページ）

すき間用ノズル
（☞ 9ページ）

すき間用ノズルを操作部の裏側に取り付けることができます。

取り付け（収納時）　取りはずし（使用時）

延長管ストッパー
（☞ 10ページ）

収納時に本体裏部の差し込み部に差し込んでください。

「紙パック交換」ランプ
（☞ 6ページ）

ふた

ふた開閉部
紙パックの交換、フィルターのお手入れ時に、「ふた開閉部」に指を入れて開閉します。

ホース

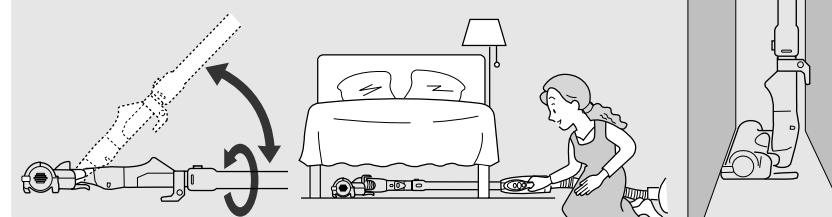
さげ手
（☞ 10ページ）

コード巻き込みボタン
押すと、電源コードを巻き取ることができます。

電源プラグ

電源コード
※電源コードは黄印を目安にして、赤印以上引き出さないでください。
（断線の原因になります。）

延長管自身が回転するので、ベッドやソファなどの下のお掃除に便利

家具のすき間もノズルがクルッと回転

ふた内側に入っています

M型Vタイプ シャッターつき紙パック
（☞ 7・11 ページ）

フィルター
（☞ 12ページ）
水洗いができます。

知っておいていただきたいこと

「紙パック交換」ランプ

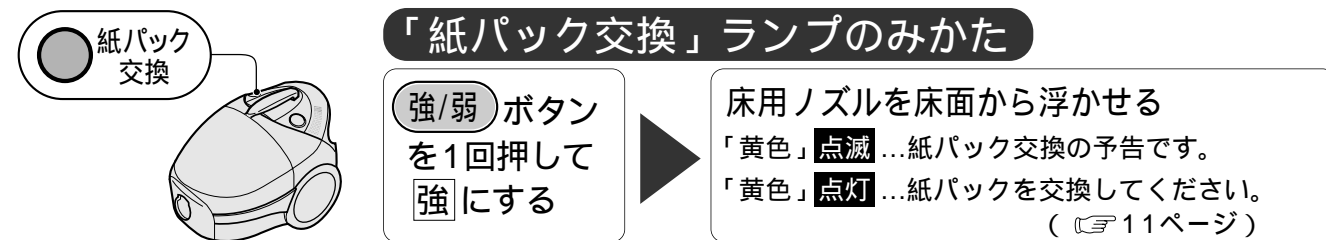
紙パックの交換をお知らせします。

●吸い込みが弱くなったら、「紙パック交換」ランプをチェックしてください。

「紙パック交換」ランプのみかた

強/弱 ボタンを1回押して 強 にする ▶ **床用ノズルを床面から浮かせる**

「黄色」**点滅**…紙パック交換の予告です。

「黄色」**点灯**…紙パックを交換してください。
（☞11ページ）

●**砂ごみや土ぼこりを集中的に吸わせますと、**紙パックが目づまりし、少量のごみでも「黄色」が点滅・点灯することがあります。紙パックを交換してください。

●**ペット毛・綿ごみなどが多い場合は、**「黄色」が点滅・点灯しないこともあります。

●**すき間用ノズル使用時は、**吸い込み風量が少ないため、ごみ量に関係なく「黄色」が点滅・点灯することがあります。確認は、すき間用ノズルをはずしてください。

●**月一回の点検を！**「紙パック交換」ランプが点灯しない場合でも、紙パックのごみのたまり具合を、月に一回程度確認してください。

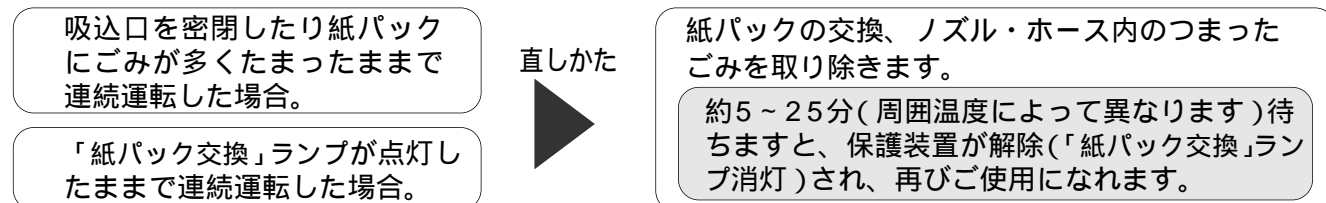
保護装置

下記の状態を続けますと、モーターの過熱を防ぐため保護装置が働いて、「紙パック交換」ランプが点灯し、本体の吸込力が低下したのち運転が自動的に停止します。(停止したときは回転部(ブラシ)も自動的に停止します。)

●吸込口を密閉したり紙パックにごみが多くたまったままで連続運転した場合。

●「紙パック交換」ランプが点灯したままで連続運転した場合。

直しかた ▶ 紙パックの交換、ノズル・ホース内のつまったごみを取り除きます。

約5～25分（周囲温度によって異なります）待ちますと、保護装置が解除（「紙パック交換」ランプ消灯）され、再びご使用になれます。

下記の場合、床用ノズルのモーターの過熱を防ぐため、回転部（ブラシ）の回転が自動的に停止することがあります。

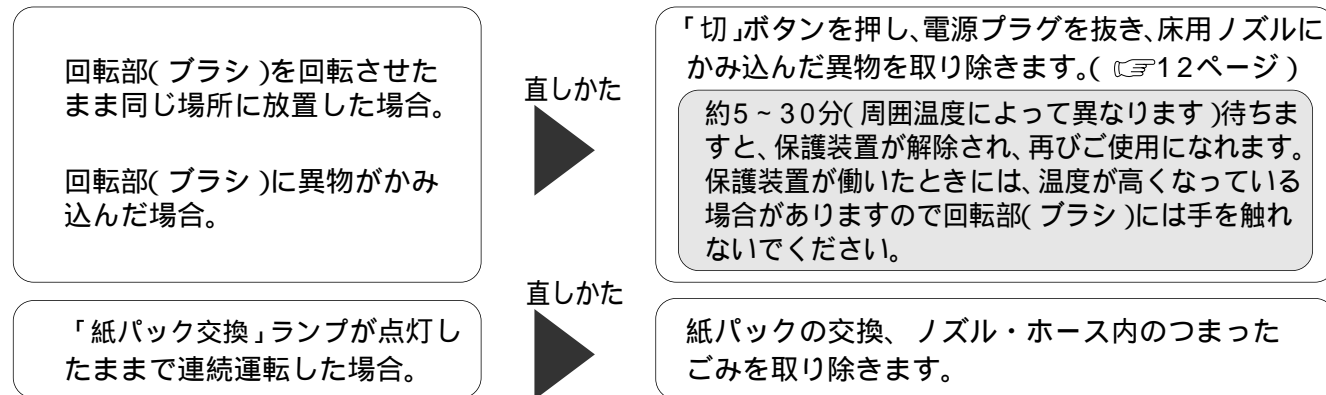
●回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所に放置した場合。

●回転部（ブラシ）に異物がかみ込んだ場合。

直しかた ▶ 「切」ボタンを押し、電源プラグを抜き、床用ノズルにかみ込んだ異物を取り除きます。（☞12ページ）

約5～30分（周囲温度によって異なります）待ちますと、保護装置が解除され、再びご使用になれます。保護装置が働いたときには、温度が高くなっている場合がありますので回転部（ブラシ）には手を触れないでください。

●「紙パック交換」ランプが点灯したままで連続運転した場合。

直しかた ▶ 紙パックの交換、ノズル・ホース内のつまったごみを取り除きます。

床用ノズルの安全装置

安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。

●回転部は おまかせ または 強/弱 ボタンを押して、床用ノズルを床面に置いた場合にローラースイッチが作動し回転します。

※床用ノズル裏面のローラースイッチに手を触れないでください。（回転部（ブラシ）が回転します。）

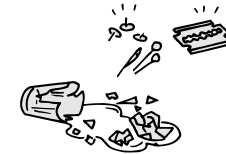
ローラースイッチ

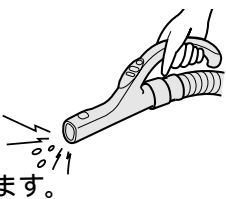
お知らせ 床用ノズルを振ると、「カラン」「カラン」と音がしますが、ローラースイッチのボールとレバーの作動音で故障ではありません。

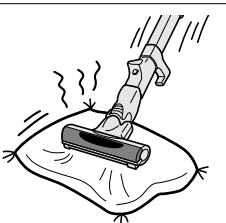
長くお使いいただくためのお願い

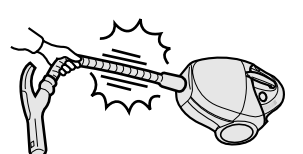
お願い この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

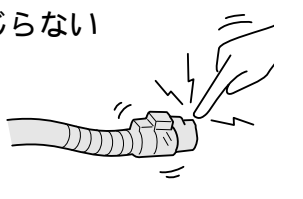
次のような物は吸わせない

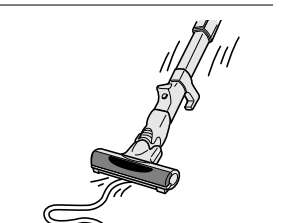
水や液体・湿ったごみ・ガラス・ピン・針・つまようじなどは故障の原因になります。

ハンドルや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで、接触不良や破損の原因になります。ヒュー音等が発生する場合があります。

吸込口をふさいで運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。

ホースの扱いはていねいに

ホースの破れや傷付きの原因になります。

ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。

長いひもなどは吸わせない

回転部（ブラシ）に巻きついて回転が止まる原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納状態で本体を運ばない （☞10ページ）

ホースと延長管がはずれたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷付きの原因になります。

交換用紙パックは必ず松下電器製 純正 紙パック M型Vタイプ（色：ピンク）をお使いください。

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 **純正** 以外の紙パックを使用した場合、**モーターの発煙・発火が発生する恐れ**があり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は**保証できません。**
ナショナル掃除機には、必ず松下電器製の **純正** 紙パックをご使用ください。

次のものが使えます （2001年7月現在）

品番	防臭加工	シャッター	種類	パッケージ色	希望小売価格
AMC-NC5	○	○	M型Vタイプ	ピンク	1000円（税別）
AMC-S5	－	－	M型Vタイプ		700円（税別）

●お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。

●本体装着以外の純正紙パックをご使用の場合は、紙パックパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●防臭加工について

ごみの臭いを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1ヵ月です。
（ごみの量、種類によって異なります。）

紙パック防臭剤成分
●ポリカルボキシル酪酸 ●炭酸亜鉛化合物

お願い ●保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

まず動かしてみましょう

電源プラグをコンセントに差し込む

運転を開始するときは

おまかせ または **強/弱** ボタンを押す

●床用ノズルの回転部(ブラシ)が回転します。
(回転度合は床面によって変わります。)

おまかせ…床面の汚れ度合と紙パックのごみのたまり具合に応じて吸込力をコントロールします。
通常は **おまかせ** でお使いください。
(省エネ、音の低減に効果的です。)

吸込力を調節するときは

強/弱 ボタンを押す

●ボタンを押すごとに **強** **弱** の順で切り換わります。

強 …………特に念入りなお掃除に…

弱 …………カーテンなど、吸い付いて操作がしにくいときなどのお掃除に…

運転を止めるときは

切 ボタンを押す

●床用ノズルの回転部も止まります。

掃除面の汚れ度合を **ゴミ信号** でお知らせします。

ゴミ信号

ごみを吸っているときは、赤ランプが点灯し、吸込力が上がります。

●ごみを吸っていないときは緑のまま
(点灯しません。)
●ごみを吸っていると赤ランプ点灯
(ごみの量が多い場合は点滅します。)

パワー落ちまセンサーがついています
紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。

場所ごとに上手なお掃除を

付属のノズルを使い分けして

床面ごとの切り換えは不要
通常は おまかせ ボタンでお使いください。

おまかせ …床面の汚れ度合と紙パックのごみのたまり具合に応じて吸込力をコントロールします。(省エネ、音の低減に効果的です。)
●吸込力の調節(**強** ／ **弱**)ができます。(☞ 8ページ)

床用ノズル

●じゅうたん・床・たたみのお掃除にお使いください。回転部(ブラシ)が回転します。
(回転度合は床面によって変わります。)

ホースの先に直接ノズルを取り付けて使用することができます。

ボタン

はずすときは…
ボタンを押してはずしてください。

少しのすき間があきますが、異常ではありませんので、そのままご使用ください。

お願い
床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。
(落とすように使用しますと、回転部(ブラシ)が回転しなくなることがあります。)

じゅうたん

力を入れず、軽くすべらせます。

お知らせ

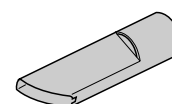
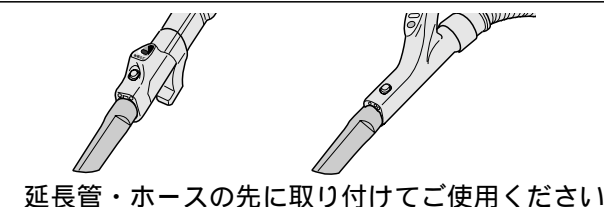
●毛足の長いじゅうたんでは、
強 でお使いになると吸い付きが強く、操作が重くなります。**おまかせ** でお使いください。
また、紙パックにごみがたまってきたり、毛足の長いじゅうたんでは回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

●新しいじゅうたんでは、
紙パックが遊び毛で、いっぱいになりますが、掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

① まずは一定の方向に往復し、
② 次に直角の方向に動かしましょう。
③ そして最後に隅のお掃除を。

床・たたみ

目にそって力を入れずに軽くすべらせます。
床・たたみの傷付き防止にもなります。

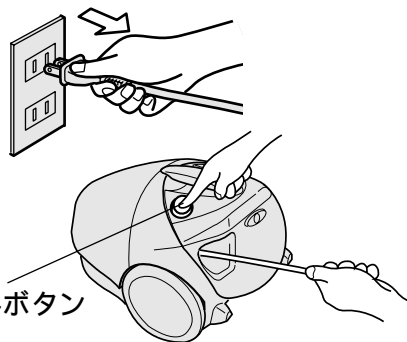
こんな場合には **すき間用ノズル** で

●家具やタンスのすき間
●ソファーの隅
●床やたたみの継ぎ目など…

※延長管・ホースの先に取り付けてご使用ください。

お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

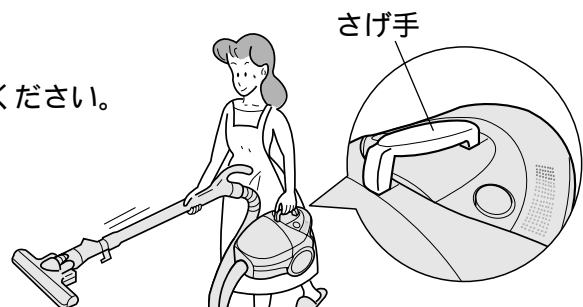
お掃除が終わったら

電源プラグをコンセントから抜く

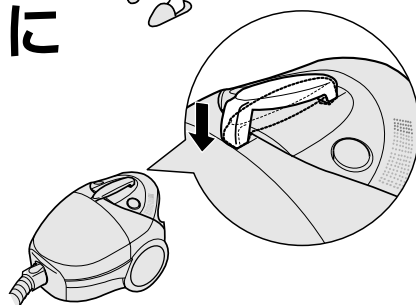
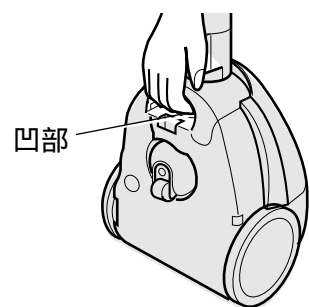
- 電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って抜いてください。
- 電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持ってから「コード巻き込みボタン」を押してください。

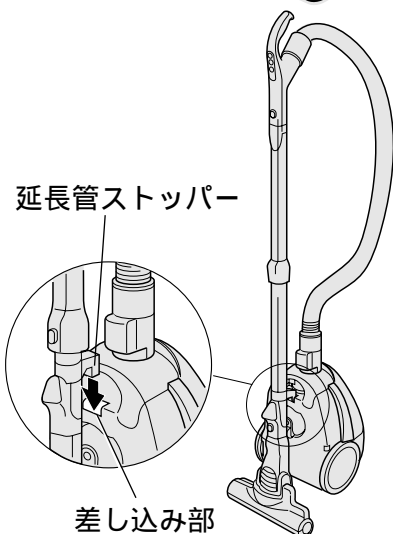
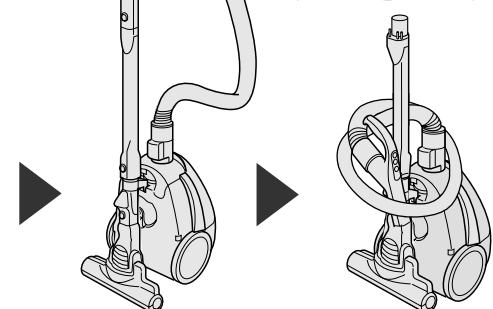
●電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

さげ手を持って移動

- 部屋から部屋への移動は、本体の「さげ手」を持ってください。

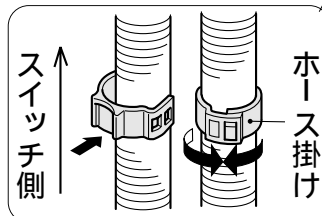
さげ手

スタンド収納でお部屋の隅などに

3通りの収納ができます。

- さげ手を「カチッ」と音がするまで下げる。
- 本体を立て、延長管ストッパーを差し込み部に差し込む。

お願い

●本体を立てるときは、必ず「凹部」を持って立ててください。
ホースを持って立てると ホース破れの原因になります。

別売部品

ホース掛け
掃除機の収納に便利です。

AMC53P-LR0V
希望小売価格 300円（税別）
（2001年7月現在）

紙パックがごみでいっぱいになったら

●紙パック交換のめやすは6ページをご参照ください。

紙パックの交換を

交換用の紙パックは、必ず松下電器製の純正紙パックをお使いください。（☞7ページ）

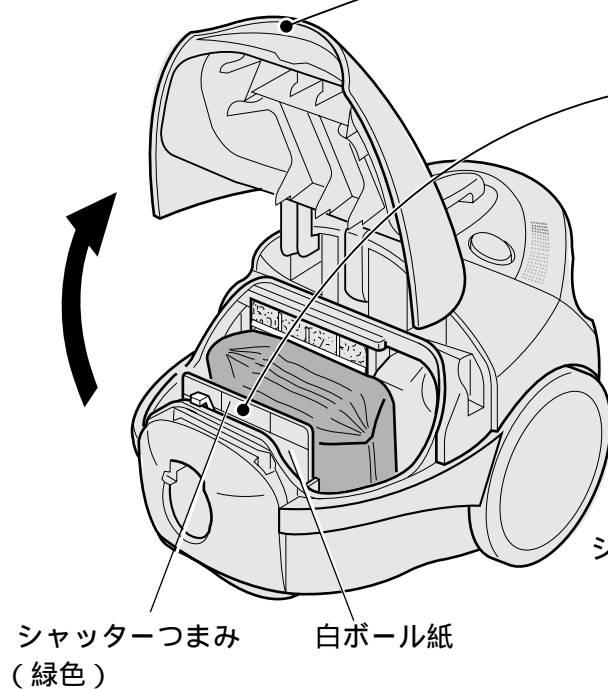
■紙パック交換の前には、「切」ボタンを押し、電源プラグを抜いてください。

取りはずしかた（ごみの捨てかた）

1 さげ手を「カチッ」と音がするまで下げて、ふたを開ける（☞10ページ）
- ふた開閉部に指を入れ、引き上げる。

2 紙パックのシャッターを閉じる
（AMC-NC5「シャッターつき紙パック」の場合）
- ごみこぼれを防止します。

白ボール紙を押さえながら
①矢印方向（前後）にシャッターつまみ（緑色）を折り、確実に切りはなす。
②シャッターつまみを上方向に止まるまでゆっくり引っ張り、シャッターを閉じる。（穴にふたをする。）

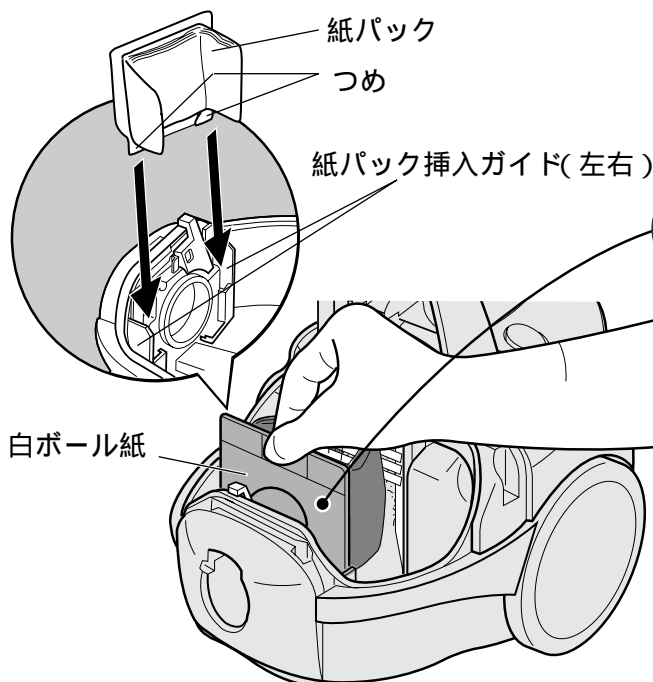
3 紙パックを取りはずす
- 白ボール紙を持って本体を手でささえて取り出す。

取り付けかた

お願い

●白ボール紙のシャッターは、ご使用前に閉じないでください。
（AMC-NC5「シャッターつき紙パック」の場合）

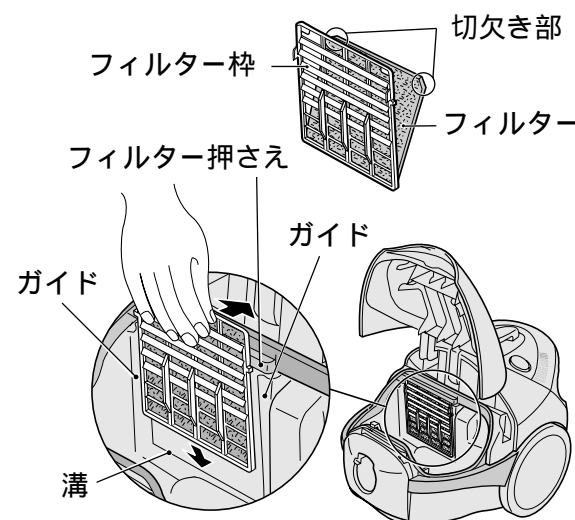
1 新しい紙パックを入れる
- 2つのつめのある方を下にして、白ボール紙だけを「紙パック挿入ガイド」の内側に沿って、真上からまっすぐに奥まで挿入する。

2 ふたを閉める
- カチッと音がするまで閉めてください。ふたを閉めることにより、紙パックを正しい取付状態にセットします。

※紙パックがセットされていないときは、閉まりません。

紙パックを交換しても 吸込力が回復しないときは

フィルターのお手入れを

■フィルターのお手入れの前には、「切」ボタンを押し、電源プラグを抜いてください。

もとの位置へ取り付ける

❶ 紙パック・フィルターを取り出す

フィルター枠を取り出した後、フィルターを取り出します。

❷ 軽く水洗いする

水にひたして押し洗いしたあと、陰干しでよく乾燥させます。

❸ もとの位置へ取り付ける

①フィルター（切欠き部を上側）をフィルター枠に取り付けます。（表裏の区別はありません。）
②フィルター枠下部を溝に差し込み、フィルター押さえをめくりながら、本体のガイド（左右）の内側にカチッと音がするまで押し込みます。
③紙パックを取り付けます。（☞11ページ）

お願い ●フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
（フィルターが縮んで、モーター部にごみが侵入し、故障の原因になります。）

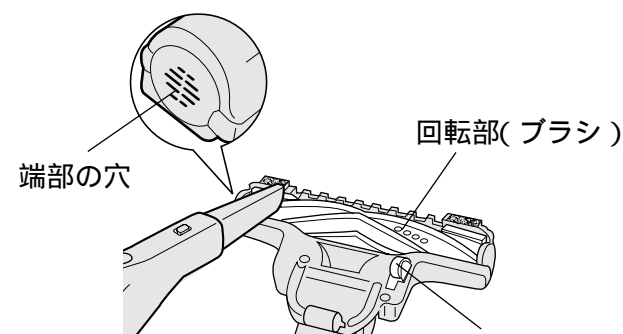
掃除機の汚れやノズルの動きが気になるときは

床用ノズル・本体などのお手入れを

■お手入れの前には、「切」ボタンを押し、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

月に１回程度点検してください。
ノズルには糸くずや髪の毛、粘着性のごみなどが付着しやすく、回転部（ブラシ）が回転しにくくなったり、吸込力低下の原因になります。

●回転部（ブラシ）、ローラースイッチ、端部の穴のごみを**「すき間用ノズル」**で吸い取ってください。

お願い ●水洗いしないでください。（故障の原因になります。）

本体・付属品

水をふくませ、しぼったやわらかな布でふきとってください。

お願い ●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります。）
●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形や故障の原因になります。）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

故障かな!? と思ったら

■修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
動かない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまでしっかり差し込む。	— 5
強にしても吸込力が弱い	●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ホースやノズルに、ごみがつまっていませんか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？	11 — —
運転中に止まる	●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ ●ホースやノズルにごみがつまっていませんか？ ●吸込口を密閉して使用していませんか？ **保護装置が働いています。**	6
電源コードが全部入らない	●電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込む。	—
電源コードが引き出せない	●電源コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	—
床用ノズルを振ると「カラン」「カラン」と音がする	●ローラースイッチを作動させるために内蔵しているボールとレバーの作動音で、故障ではありません。	6
使用中、モーター音が変動する	●パワー落ちまセンサーが働いています。	8
ごみを吸ってもゴミ信号の赤ランプが点灯しない ごみを吸ってないのにゴミ信号の赤ランプが消えない	●センサー部にごみやホコリが付着していませんか？ →柔らかい乾いた布でセンサー部を、お手入れしてください。 	—
回転部（ブラシ）が回転しない（わずかに回転する場合もあり）	●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●ノズルにごみがつまっていませんか？→**保護装置が働いています。** ●特殊なじゅうたんなどで、吸込力が強すぎませんか？ →おまかせでお使いください。 ●安全のため空中に浮かすと、回転が止まります。 ●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ホースやノズルに、ごみがつまっていませんか？	9 12 6 11 —

お知らせ ●運転中に本体・電源コード・電源プラグの温度が上がることがありますが異常ではありません。

点検後なお異常がある ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、14～15ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし紙パックは、消耗品ですから保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

13ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	掃除機
品　番	MC-S84XD
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

•お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
•携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
•最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

電話　フリーダイヤル　0120-878-365（パナは 365日）
FAX　フリーダイヤル　0120-878-236
365日／受付9時～20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル／パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

•お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
•携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

- **札幌**　札幌市厚別区厚別南2丁目17-7　☎(011)894-1251
- **旭川**　旭川市2条通21丁目左1号　☎(0166)31-6151
- **帯広**　帯広市西19条南1丁目7-11　☎(0155)33-8477
- **函館**　函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）　☎(0138)48-6631

東北地区

- **青森**　青森市大字八ッ役字矢作1-37　☎(017)739-9712
- **秋田**　秋田市御所野湯本2丁目1-2　☎(018)826-1600
- **岩手**　盛岡市羽場13地割30-3　☎(019)639-5120
- **宮城**　仙台市宮城野区扇町7-4-18　☎(022)387-1117
- **山形**　山形市流通センター3丁目12-2　☎(023)641-8100
- **福島**　福島県安達郡本宮町字南ノ内65　☎(0243)34-1301

首都圏地区

- **栃木**　宇都宮市御幸町194-20　☎(028)689-2555
- **群馬**　高崎市大沢町229-1　☎(027)352-1109
- **水戸**　水戸市柳河町309-2　☎(029)225-0249
- **つくば**　つくば市花畑2丁目8-1　☎(0298)64-8756
- **埼玉**　桶川市赤堀2丁目4-2　☎(048)728-8960
- **千葉**　千葉市中央区星久喜町172　☎(043)208-6034
- **東京**　東京都世田谷区宮坂2丁目26-17　☎(03)5477-9780
- **山梨**　甲府市下飯田2丁目1-27　☎(055)222-5171
- **神奈川**　横浜市港南区日野5丁目3-16　☎(045)847-9720
- **新潟**　新潟市東明1丁目8-14　☎(025)286-7725

中部地区

- **石川**　石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80　☎(076)294-2683
- **富山**　富山市寺島1298　☎(076)432-8705
- **福井**　福井市開発4丁目112　☎(0776)54-5606
- **長野**　松本市大字笹賀7600-7　☎(0263)58-0073
- **静岡**　静岡市西島765　☎(054)287-9000
- **名古屋**　名古屋市瑞穂区塩入町8-10　☎(052)819-0225
- **岡崎**　岡崎市岡町南久保28　☎(0564)55-5719
- **岐阜**　岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30　☎(058)323-6010
- **高山**　高山市花岡町3丁目82　☎(0577)33-0613
- **三重**　久居市森町字北谷1920-3　☎(059)255-1380

近畿地区

- **滋賀**　守山市勝部6丁目2-1　☎(077)582-5021
- **京都**　京都市南区上鳥羽石橋町20-1　☎(075)672-9636
- **大阪**　大阪市北区本庄西1丁目1-7　☎(06)6359-6225
- **奈良**　大和郡山市椎木町404-2　☎(0743)59-2770
- **和歌山**　和歌山市中島499-1　☎(073)475-2984
- **兵庫**　神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6　☎(078)272-6645

中国地区

- **鳥取**　鳥取市安長295-1　☎(0857)26-9695
- **米子**　米子市米原4丁目2-33　☎(0859)34-2129
- **松江**　松江市西津田2丁目10-19　☎(0852)23-1128
- **出雲**　出雲市渡橋町416　☎(0853)21-3133
- **浜田**　浜田市下府町327-93　☎(0855)22-6629
- **岡山**　岡山県都窪郡早島町矢尾807　☎(086)292-1162
- **広島**　広島市西区南観音8丁目13-20　☎(082)295-5011
- **山口**　山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23　☎(083)986-4050

四国地区

- **香川**　高松市勅使町152-2　☎(087)868-9477
- **徳島**　徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108　☎(088)698-1125
- **高知**　南国市岡豊町中島331-1　☎(088)866-3142
- **愛媛**　松山市土居田町750-2　☎(089)971-2144

九州地区

- **福岡**　春日市春日公園3丁目48　☎(092)593-9036
- **佐賀**　佐賀市本庄町大字本庄896-2　☎(0952)26-9151
- **長崎**　長崎市東町1949-1　☎(095)830-1658
- **大分**　大分市萩原4丁目8-35　☎(097)556-3815
- **宮崎**　宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2　☎(0985)85-6530
- **熊本**　熊本市健軍本町12-3　☎(096)367-6067
- **天草**　本渡市港町18-11　☎(0969)22-3125
- **鹿児島**　鹿児島市与次郎1丁目5-33　☎(099)250-5657
- **大島**　名瀬市矢之脇町10-5　☎(0997)53-5101

沖縄地区

- **沖縄**　浦添市城間4丁目23-11　☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0501